

Rapport

É o sentido de conexão com outra pessoa, um sentimento de mutualidade. Concordância envolve confiança de sólida harmonia e cooperação em uma relação; criou-se através de sintonia, enquanto refletindo e emparelhando um estado de empatia.

Nós ganhamos concordância ao nível inconsciente tornando-se como a outra pessoa por Emparelhar e Refletir.

O rapport é estabelecido emparelhando/refletindo.

FISIOLOGIA	TONALIDADE	PALAVRAS
Postura	Voz	Predicados
Gestos	Tom – Timbre	Frases chaves
Expressões Faciais	Tempo – Velocidade	Experiências comuns
Piscando	Timbre – Qualidade	Específico / detalhado
Respirando	Volume – alto-falante	

Acompanhar (*pacing*) e conduzir:

Acompanhar – Significa unir-se a outra pessoa no modelo de mundo deles usando e alimentando sugestões verbais e não verbais com o de outra pessoa que inclui as convicções deles, valores e experiência atual. Este processo é importante em muitos aspectos essenciais de comunicação efetiva. Uma vez fazendo isso você empacota (*pacing*) e os conduz a uma direção diferente.

Conduzir – Envolve a tentativa para conseguir que outra pessoa mude, somar ou enriquecer o comportamento, pensamento ou processo dele. Depois de obter *rapport* você pode **conduzir** mudando seu próprio comportamento de forma que a outra pessoa o siga. É aconselhável seguir o Passo a Passo a diante.

Quebra de clima (*Mismatching*) – é quando você quebra rapport com uma finalidade de terminar, interromper uma conversação ou se encontrar. Algumas pessoas têm um programa de Meta como um *Mismatcher*.

- ***Rapport* é usado para começar todos os procedimentos. Nós ficamos inconscientemente competentes quando precedemos tudo que fazemos primeiro.**
- **Uma vez que você ganha *rapport* você pode começar ou CONDUZIR.**
- **Acompanhar faz um papel essencial em edificar o *rapport*. Envolve bastante flexibilidade para entrar no outro modelo de mundo da pessoa.**
- **Para ser um comunicador efetivo é imprescindível lembrar-se de que todo mundo tem o seu próprio mapa de mundo.**

Four Training Consulting
www.fourtraining.com.br